

REKLAMAČNÍ ŽADOST

VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

PRODÁVAJÍCÍ

Razítko, podpis/datum

RAZÍTKO KONTROLU KVALITY

Datum prodeje

č. stvrzenky

datum přijetí reklamace

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVÍ

NÁZEV ZBOŽÍ

DŮKLADNÝ POPIS VADY: (TYP VADY, VELIKOSTA, atd.)

OKOLNOSTI OBJEVU VADY: (Při odběru / při instalaci / během použití / jinak)

OČEKÁVÁNÍ KUPUJÍCÍHO: (DODÁVKA PŘÍSLUŠENSTVÍ / OPRAVA / VÝMĚNA ZA ZBOŽÍ BEZ ZÁVAD)

ŽADATEL NESE OBČANSKO-PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST ZA OBSAH UVEDENÝ V REKLAMAČNÍ ŽADOSTI. VÝROBCE SI VYHRADZUJE PRÁVO ZAMÍTNOUT REKLAMACI BEZ ROZHODNUTÍ, POKUD JSOU ÚDAJE V ŽADOSTI NEKOMPLETNÍ, NEČITELNÉ NEBO NEJEDNOZNAČNÉ. KONEČNÉ HODNOCENÍ OPRAVNĚNOSTI REKLAMACE JE PROVÁDĚNO PODNIKOVOU KONTROLOU KVALITY PO VRÁCENÍ VÝROBKU VÝROBCI. SOUHLAS S PŘIJETÍM VRÁCENÉHO VÝROBKU SE TÝKÁ VÝHRADNĚ SORTIMENTU, KTERÝ JE UZNANÝ V RÁMCI REKLAMAČNÍHO ŘÍZENÍ, OZNAČENÝ A ZABEZPEČENÝ PŘED POŠKOZENÍM



Datum nahlášení reklamace

Razítko a podpis prodávajícího

ERKADO

TVOJE DVEŘE - TVŮJ DŮM

VCHODOVÉ DVEŘE

ZÁRUČNÍ LIST A POKYNY K MONTÁŽÍ DVEŘÍ
Před zahájením montáže je nutné se seznámit
se záručními podmínkami a návodem k
montáži.



ERKADO Zbigniew Kozłowski

Chwałowice 156, 37-455 Radomyśl n/Sanem

NIP 865-118-29-63

e-mail: biuro@erkado.pl

www.erkado.pl

INTERIÉROVÉ DVEŘE

tel. 15/ 838 10 57

fax 15/ 838 18 84

VCHODOVÉ DVEŘE

tel. 15/ 845 33 88

fax 15/ 845 34 05

Zastoupení pro ČR:

ERKADO CZ s.r.o.

Centrál: Průběžná 1548/90, Praha, 100 00

e-mail: info@erkado.cz, reklamace@erkado.cz

+420 244 460 824 www.erkado.cz

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. ERKADO, dále zvaný RUČITEL prohlašuje, že v období a za podmínek uvedených v záručním listě má Kupující právo na bezplatné odstranění závad uznaných v rámci reklamčního řízení.
2. Předmětem záruky jsou Vchodové dřevěné deskové dveře, dále zvané VÝROBEK.
3. Ve smyslu předpisů zákona z 16. dubna 2004 o stavebních výrobcích (č. 92/2004 Sb., pol. 881 ve z.p.p.) VÝROBEK splňuje technické normy platné v Polsku a EU a je v souladu s PN-EN 14351-1+A1:2010.
4. Rozsah záruční ochrany se omezuje na území EU.
5. Záruční doba činí 24 měsíce od data nákupu, potvrzená originálem prodejního dokladu (paragon nebo daňová faktura).
6. Tato záruka zahrnuje pouze fyzické závady Výrobku, které spočívají v samém Výrobku, jsou skryté a neviditelné při jeho nákupu, které však jsou odhaleny v záruční době.
7. K využití práv vyplývajících z této záruky je nutné mít řádně vyplněný záruční list a doklad o nákupu výrobku.
8. Veškeré zjištěné závady Výrobku je nutné ohlásit Prodávajícímu nejpozději do 7 (sedmi) dnů od data jejich zjištění, s výhradou bodu 9.
9. Zjevné závady (zvláště množstevní, rozměrové a funkční závady) musí být hlášeny při převzetí Výrobku, ale nejpozději s uplynutím 7 (sedmi) dnů ode dne nákupu, za podmínky, že nebyly zahájeny montážní činnosti. Jako zahájeny montáže je uznáno min: osazení do zdi, montáž příslušenství (kliky), atd.
- 9a. Za zjevnou vadu se považuje vada, která splňuje následující kritéria:
 - Viditelná ze vzdálenosti ne menší než 1,5 m
 - Hodnocena pohybným okem v rozptýleném světle
10. Jakýkoli pokus montáže, předělení křídla nebo zárubně a narušení konstrukce naprosto vylučují možnost čerpat tuto záruku.
11. Instalujte výrobek v souladu s jeho určením, podle zásad popsanych v této záruce - "NÁVOD K MONTÁŽI", pod hrozbou ztráty práva z titulu záruky.
12. Výrobek je nutné používat a udržovat v souladu s jeho "URČENÍM", "ZÁSADAMI UŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBY", pod hrozbou ztráty práva z titulu záruky.
13. Záruka není platná v důsledku:
 - a) provedení konstrukčních změn, min. jiná než záruční výměna skla,
 - b) nesprávné přepravy nebo skladování,
 - c) nesprávného zabezpečení proti vlhkosti - max. 60% vlhkosti v místnosti,
 - d) závad vzniklých v důsledku nedbalosti nebo neznalosti oprávněné osoby z titulu záruky,
 - e) montáže, která není v souladu se zásadami stavební profese,
 - f) jiné, vyplývající z užívání VÝROBKU, které není v souladu s jeho určením.
14. Záruka nezahrnuje:
 - a) poškození povrchu v důsledku údržby, čištění, odstraňování nečistot, samolepicích pásek a jiných materiálů použitých Kupujícím,
 - mechanická poškození (poškrábání, odření, praskliny, atd.),
 - deformace (pokřivení) vzniklé v důsledku nedodržování záručních podmínek,
 - rozdíly v odstínech, vyplývající z přírodních zabarvení struktur dřeva,
 - opotřebení vyplývající z používání.
15. Subjektem příslušným k přijetí reklamace je Prodávající. Reklamační žádost VÝROBKŮ zakoupených bezprostředně u RUČITELE směřujte na adresu: ERKADO Zbigniew Kozłowski, Folwark 8, Os. POM, 23-275 Gościeradów, reklamacje@erkado.pl, tel. 15 8381057 inter. 21.
16. O způsobu posouzení reklamace rozhoduje RUČITEL. Maximální náklady na odstranění závad VÝROBKU jsou omezeny na hodnotu jeho pořízení. Vrácení výrobku, který byl uznán za vadný, do prodejního místa, je v režii Kupujícího.
17. Reklamace je posouzena do 14 (čtrnácti) dnů od data písemného přijetí žádosti. Termín posouzení je automaticky a bez oznámení prodloužen z důvodu zpoždění nebo pochybení Kupujícího a dále z důvodů způsobených vyšší mocí.
18. K odstranění závady dochází v době 30 dnů od písemného uznání oprávněnosti reklamace. Termín je prodloužen v důsledku pochybení Kupujícího, pravidelných výrobních, svátečních přestávek nebo poruch, které nezávisí na RUČITELI. O důvodech zpoždění bude Kupující informován bezprostředně po jejich výskytu.
19. Záruka nevylučuje, neomezuje a neruší oprávnění Kupujícího vyplývající z neshodnosti zboží se smlouvou.
20. RUČITEL vylučuje odpovědnost z titulu ručení ve vztahu k subjektům kupujícím VÝROBEK za účely spojenými s hospodářskou činností - § 558, odst. 1, bod 1 občanského zákoníku.
21. Záruční podmínky představují nedílnou součást kupní smlouvy. V záležitostech neupravených jejími zápisů jsou uplatňovány předpisy občanského zákoníku.

KONSTRUKCE A URČENÍ

1. Dveře jsou zhotoveny ze sušeného a lepeného dřeva s normalizovanými rozměry. Konstrukční prvky: dveřní křídlo se závěsy, zárubeň s těsněním, hliníkový nebo dřevěný práh, příslušenství a vybavení podle objednávky.
2. VÝROBEK je určen k uzavření otvorů ve vnějších stěnách obytných budov s relativní vlhkostí nepřekračující 60 %. RUČITEL nedoporučuje montáž v místnostech s konstantně vysokou vlhkostí, např. v prádelnách, saunách, bazénech, sklepích.
3. K otevírání a zavírání dveří používejte kliky, koule, madla nebo jiná kování. Kování není součástí VÝROBKU a je nutné ho objednávat samostatně.
4. Dveře otevírané ven musí být zakryty přístřeškem, případně boční clonou. Dveře otevírané dovnitř musí být úplně zabudovány nebo instalovány v podloubích. Parametry stříšky nebo podloubí:
 - šířka větší alespoň o 1 m než šířka dveří a
 - přesah nebo hloubka minimálně 1 m.

PŘEPRAVA A SKLADOVÁNÍ

K převozu používejte kryté dopravní prostředky. Doporučeno je použít proklady chránící před poškrábáním a ukládat dveře střídavě pravé a levé. Zabezpečte je před přemísťováním. Uchovávejte výrobek v originálním obalu, v suchých a větraných místnostech, s vlhkostí vzduchu nepřesahující 60 %. Ukládejte je na vodorovném, rovném a tvrdém podloží nebo na rovnoběžně postavených podstavcích s výškou minimálně 15 cm nad zemí. Neskladujte je v průchodech nebo ve vzdálenosti menší než 1,0 metru od činných topných zařízení.

ZÁSADY POUŽITÍ A ÚDRŽBY

1. Nečistoty odstraňujte vlhkým hadříkem.
2. Životnost lakovaného povlaku zvyšuje jeho pravidelná údržba pomocí prostředků doporučených výrobcem - chemie pro domácnost např. Sigma Protector. Před jejich použitím proveďte zkoušku na malé ploše nanášením prostředku na hadřík.
3. Údržbu zámku a závěsů provádějte min. 1krát v roce namazáním olejem na kování. Zkontrolujte a odstraňte uvolnění upevňovacích šroubů kování jejich maximálním dotažením.
4. Před zimou zabezpečte těsnění před přimrzáním ke křídlu použitím přípravku se silikonovou pryskyřicí.
5. Je kategoricky zakázáno:
 - výrobek převážet, přenášet a skladovat v jiné pozici než svislé, s postavením na dolní okraj
 - přechovávat ho v syrových, neventilovaných, vlhkých nebo velmi stíněných místnostech,
 - čistit a udržovat pomocí chemických prostředků, které obsahují žíraviny, brusné materiály nebo látky, které způsobují odbarvení a poškození, bouchat s dveřmi, zavěšovat těžké, mokré, lepidlo předměty atd.
 - otvírat a zavírat jiným způsobem než s použitím kování.
6. Ztrátu funkčních vlastností vzniklou v průběhu používání odstraňujte seřízením závěsů kvalifikovanými montéry.

NÁVOD K MONTÁŽI

PŘED MONTÁŽÍ

1. Zkontrolujte shodnost s objednávkou. Neprovádějte montáž vadného výrobku.
2. Připravte stavební otvor ve stěně s následujícími parametry:
 - vyznačte úroveň podlahy,
 - nezačištěvat vnitřní stranu otvorů (ostění),
 - zachovejte svislý a vodorovný směr (stejně úhlopříčky),
 - širší než vnější rozměr dveří o cca 20 mm,
 - vyšší než vnější rozměr otvoru o cca 10 mm,
3. Je doporučeno využívat kvalifikované montážní týmy.
4. Práce provádějte v souladu se zásadami stavební profese.

MONTÁŽ

1. Osadte zárubeň do dveřního otvoru se zachováním funkce: levá, pravá, mezery mezi zárubní a stěnou a dále mezery mezi otvorem křídla a dokončenou podlahou, v rozsahu, který umožňuje otevření dveří.
2. Stabilizujte zárubně v otvoru pomocí klínek (mezi zárubní a stěnou) a rozpěrných lišt (mezi zárubní), upevněných ve stejné linii ve výši horních závěsů, zámku a prahu a dále dodatečně pomocí dvou klínek upevněných po obou stranách nadpraží zárubně. Rozpěry musí mít hladké, s obalenými (např. mirelon) konci, které chrání před poškozením zárubně.
3. Nastavte přesně, pomocí klínek, svislici stojiny ve dvou úrovních a úroveň nadpraží zárubně.

MONTÁŽ A POUŽITÍ VCHODOVÝCH DVEŘÍ ERKADO

